

**“O’ZBEKINVEST” EKSPORT-IMPORT SUG’URTA KOMPANIYASI”
AKSIYADORLIK JAMIYATI**

**MIJOZNING SHAXSIY MA’LUMOTLARIDAN FOYDALANISH BO‘YICHA
OMMAVIY OFERTA**

Kodi: RD-601uz/ўз/py

2023 yil «___» noyabr

Toshkent sh.

Hujjatning tarixi

 UZBEKINVEST <small>sug'urta kompaniyasi</small>	Mijozning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanish bo'yicha ommaviy oferta	RD-601uz/ў3/py
GK 34		Betlar: 7 dan 3 bet Sana: 01.11.2023y.

"TASDIQLAYMAN"
"O'zbekinvest" EISK" AJ
Bosh direktori
R.S.Azimov

2023 yil «___» noyabr

"O'ZBEKINVEST" EISK" AJ NING MIJOZNING SHAXSIY MA'LUMOTLARIDAN FOYDALANISH BO'YICHA OMMAVIY OFERTASI

Ushbu Oferta O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi va 2019 yil 2 iyuldagи O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risidagi" qonuniga muvofiq ishlab chiqilgan.

Ushbu Oferta shartlarini akseptlash Sug'urtalovchi tomonidan Foydalanuvchining shaxsga doir ma'lumotlaridan foydalanishga roziligi hisoblanadi.

Ushbu Oferta shartlari barcha Foydalanuvchilar uchun bir xil hisoblanadi.

1. Ta'riflar

Sug'urtalovchi – «O'zbekinvest» eksport-import sug'urta kompaniyasi» aksiyadorlik jamiyati.

Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchi – ushbu Oferta shartlari bo'yicha Sug'urtalovchi bilan sug'urta shartnomasini tuzgan, Sug'urtalovchiga tegishli bo'lgan mobil ilovalar, <https://insurance.uz> va boshqa veb-saytlardagi identifikasiya tizimidan foydalanuvchi jismoniy yoki yuridik shaxs.

Oferta — bir, bir nechta muayyan yoki noma'lum shaxslar doirasiga qaratilgan, hujjatda ko'rsatilgan shartlarda shartnoma tuzishga istak bildirgan har qanday shaxs bilan taklif qiluvchining (oferent) shartnomani rasmiylashtirish istagini anglatuvchi, shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish va unga oid barcha muhim shartlarni o'z ichiga olgan taklif.

Aksept — huquqiy oqibatlarga ega bo'lgan taklifda keltirilgan shartlar asosida shartnoma tuzishga oid taklif (oferta)ga rozilik.

Jismoniy shaxs — shaxsiy identifikasiya raqami (JSHSHIR)ga ega bo'lgan O'zbekiston Respublikasining fuqarosi, chet el fuqarosi yoki fuqaroligi bo'Imagan shaxs.

FaceID — bu biometrik identifikasiya tizimi bo'lib, inson yuzining hajm-fazoviy shaklini skanerlash yo'li bilan amalga oshiriladi. U foydalanuvchilarni ishonchli identifikasiya qilish imkonini beradi va kiber hujumlardan himoyalaydi.

2. Oferta predmeti

2.1. Sug'urtalovchining xizmatlaridan foydalana olish uchun Foydalanuvchi tomonidan Identifikasiya tizimidan ro'yxatdan o'tishda qo'llaniladigan shaxsga doir ma'lumotlar.

3. Shartnomani tuzish tartibi

3.1. Jismoniy shaxs Identifikasiya tizimida ro'yxatdan o'tib, ushbu Oferta shartlarini to'liq qabul qiladi hamda Foydalanuvchilarni identifikasiyalash, autentifikasiyalash va avtorizatsiyalashni ta'minlash uchun o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash va saqlashga rozilik beradi.

3.2. Identifikasiya tizimida ro'yxatdan o'tguncha Foydalanuvchi ushbu Ofertaning barcha shartlari bilan tanishishi shart. Identifikasiya tizimida ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchi ushbu Ofertaning barcha shartlari bilan tanishgan va ularga rozi hisoblanadi, bunda kelishuv ushbu ommaviy Oferta shartlari asosida yozma shaklda tuzilgan hisoblanadi va ikki tomon

 UZBEKINVEST <small>sug'urta kompaniyasi</small>	Mijozning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanish bo'yicha ommaviy oferta	RD-601uz/ўз/py Betlar: 7 dan 4 bet Sana: 01.11.2023y.
GK 34		

tarafidan imzolangan Oferta hisoblanadi. Jismoniy shaxsning identifikatsiya tizimida ro'yxatdan o'tgan payt bo'lib ushbu Ofertani qabul qilgan payt hisoblanadi.

4. Identifikatsiya tizimida ro'yxatdan o'tish shartlari

4.1. Identifikatsiya tizimida ro'yxatdan o'tish uchun Foydalanuvchi – jismoniy shaxs quyidagi ma'lumotlarni ko'rsatishi kerak:

- a) biometrik pasport/ID karta ma'lumotlari (JSHSHIR, biometrik pasport seriyasi va raqami (keyingi o'rnlarda – shaxsiy ma'lumotlar);
- b) qayd yozuvini birlamchi aktivatsiya qilish kodini olish uchun mobil telefonning haqiqiy raqami.

5. Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchining huquq va majburiyatları

5.1. Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

a) o'z shaxsiy ma'lumotlariga nisbatan O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuni 30-moddasining birinchi qismiga muvofiq xatti-harakatlarni amalga oshirish;

b) sug'urta qildiruvchi/foydalanuvchi o'z shaxsiga doir ma'lumotlariga ishlov berish uchun rozilik berish va bunday rozilikni chaqirib olish huquqiga ega, bundan ushbu Qonunda nazarda tutilgan hollar mustasno;

v) sug'urta qildiruvchi/foydalanuvchi Mulkdor, operator va uchinchi shaxs tomonidan shaxsga doir ma'lumotlardan foydalanish bu ma'lumotlarning zarur darajada himoya qilinishini ta'minlash sharti bilan faqat ushbu shaxsga doir ma'lumotlarni yig'ish bo'yicha ilgari bildirilgan maqsadlar uchun amalga oshirishga rozilik berish;

g) istalgan vaqtida bir tomonlama tartibda ushbu kelishuvni bekor qilish va o'zining qayd yozuvini o'chirib tashlash yo'li orqali axborot tizimlari va resurslaridan foydalanishdan voz kechish.

5.2. Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchi quyidagilarga majbur:

a) Sug'urtalovchiga tegishli bo'lgan mobil ilovalar, <https://insurance.uz> va boshqa veb-saytlarning ishlash jarayonini buzishga qaratilgan xatti-harakatlarni amalga oshirmsaslik;

b) ro'yxatga olish va autentifikatsiyalashda ishonchli bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etish hamda o'zini boshqa shaxs yoki qandaydir tashkilot vakili qilib ko'rsatmaslik;

d) o'zining qayd yozuvlarining saqlanishini ta'minlash uchun kerakli choralarini ko'rish;

e) konfidensiallik yoki qayd yozuvidan o'zining foydalana olish vositalari (mobil telefon raqami, login va parol)ning saqlanishi buzilgan holda zudlik bilan Sug'urtalovchini xabardor qilish.

6. Sug'urtalovchining huquq va majburiyatları

6.1. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

a) Sug'urtalovchiga tegishli bo'lgan mobil ilovalar, <https://insurance.uz> va boshqa veb-saytlardan foydalanishda Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchining xatti-harakatlarining monitoringini o'tkazish;

b) Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchi tomonidan ushbu Oferta talablari buzilgan holda, Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchining tegishli ilovalar va veb-saytlardan foydalana olishini, shu jumladan ro'yxatga olish tizimidagi Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchining qayd yozuvini bloklash orqali cheklash;

d) Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchini xabardor qilmasdan tegishli ilovalar va veb-saytlardan foydalanishning ushbu shartlarini o'zgartirish. O'zgartirilgan shartlar tegishli ilovalar va veb-saytlarning bosh sahifasiga joylashtirilishi kerak.

e) Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchiga axborot xabarlarini yuborish.

6.2. Sug'urtalovchi quyidagilarga majbur:

 UZBEKINVEST <small>sug'urta kompaniyasi</small>	Mijozning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanish bo'yicha ommaviy oferta	RD-601uz/ўз/py
GK 34		Betlar: 7 dan 5 bet Sana: 01.11.2023y.

a) Sug'urtalovchiga tegishli bo'lgan mobil ilovalar, <https://insurance.uz> va boshqa veb-saytlarida foydalanuvchilarni identifikatsiyalash, avtorizatsiyalash va autentifikatsiyalash tizimi ishlashini ta'minlash;

b) foydalanuvchilarni identifikatsiyalash, avtorizatsiyalash va autentifikatsiyalash tizimida foydalanuvchilar ma'lumotlarining butunligi va o'zgarmasligini kafolatlash;

d) qonun hujjatlari talablari va shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish shartlariga muvofiq Sug'urta qildiruvchi/Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini himoyalashni ta'minlash.

7. Ofertaning amal qilish muddati

7.1. Ushbu Oferta Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tgan vaqtidan boshlab kuchga kiradi va Tomonlar tarafidan to'liq bajarilgunchaga amal qiladi.

8. Javobgarlik

8.1. Sug'urtalovchi uning aybi bilan yuzaga kelmagan shaxsiy ma'lumotlarning yo'qolganligi uchun Foydalanuvchi oldida javobgar bo'lmaydi.

8.2. Sug'urtalovchi, agar ko'rsatilgan nosozliklar yoki ishlash qobiliyatining yo'qolishi quyidagilar oqibatida sodir bo'lgan bo'lsa, identifikatsiya tizimi faoliyatidagi nosozliklar yoki ishlash qobiliyatining yo'qolishi uchun javobgar bo'lmaydi:

a) uchinchi shaxslarning identifikatsiya tizimi dasturiy ta'minotidan ruxsatsiz foydalanishiga va/yoki ko'rsatilgan dasturiy ta'minotning ishdan chiqishiga qaratilgan xatti-harakatlari;

b) ulangan veb-servislarning ishlaray qolishi.

8.3. Sug'urtalovchi identifikatsiya tizimidan foydalanish yoki foydalanish imkoniyati bo'Imaganligi sababli sodir bo'lgan har qanday bevosita va bilvosita zararlar uchun javobgar bo'lmaydi.

8.4. Sug'urtalovchi quyidagi hollarda Foydalanuvchining qayd yozuvining xavfsizligi uchun javobgar bo'lmaydi:

a) Foydalanuvchi tomonidan uchinchi shaxslarga (qasddan yoki ehtiyoitsizlik sababli) parol va shaxsiy ma'lumotlarning taqdim etilishi;

b) parolni tanlash va/yoki kodni ochish imkonini beradigan dasturiy vositalardan foydalanish oqibatida Foydalanuvchining qayd yozuvidan uchinchi shaxslarning foydalanishi;

d) parol va qayd ma'lumotlarini tanlash (to'g'ri keltirish) yo'li bilan Foydalanuvchining qayd yozuvidan uchinchi shaxslarning foydalanishi.

8.5. Foydalanuvchi fuqarolik, jinoyat qonun hujjatlari, shuningdek ma'muriy huquqbazarliklar to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarning ishonchliligi, shu jumladan ularning o'z vaqtida yangilanishi va o'zgartirilishiga to'liq javobgar bo'ladi.

8.6. Foydalanuvchi ushbu Oferta bo'yicha o'zining vazifalariga rioya etmaganligi sababli Sug'urtalovchiga yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'ladi.

8.7. Foydalanuvchi qayd yozuvidan foydalanish uchun o'zi tanlab olgan vositalarning xavfsizligi (shuningdek aniqlashga nisbatan barqarorlik), saqlanishi uchun shaxsan javobgar bo'ladi, shuningdek ularning maxfiyligini mustaqil ta'minlaydi. Bunda Foydalanuvchining qayd yozushi ostidagi barcha xatti-harakatlari Foydalanuvchi tomonidan amalga oshirilishiga deb hisoblanadi.

8.8. Tomonlar ushbu Oferta bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun, agar bunday bajarmaslik ushbu Oferta tuzilgandan keyin va Tomonlar oqilonan choratadbirlar bilan oldini ololmagan favqulodda tusdag'i hodisalar (fors-major) natijasida paydo bo'lgan yengib bo'lmas kuchlar holatining oqibati hisoblansa, javobgar bo'lmaydi. Bunday favqulodda tusdag'i hodisalarga Ofertani bajarishga to'sqinlik qiluvchi suv toshqini, yong'in,

 UZBEKINVEST <small>sug'urta kompaniyasi</small>	Mijozning shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanish bo'yicha ommaviy oferta	RD-601uz/ўз/py Betlar: 7 dan 6 bet Sana: 01.11.2023y.
GK 34		

zilzila, yer cho'kishi va boshqa tabiiy ofatlar; urush yoki harbiy harakatlар, embargo, qamallar, hukumat harakatlari kirishi mumkin.

9. Da'volarni ko'rib chiqish tartibi

9.1. Sug'urtalovchi ushbu Oferta bo'yicha majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmaganda Foydalanuvchi Sug'urtalovchiga yozma yoki elektron shakldagi da'veni taqdim etish huquqiga ega.

9.2. Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasining «Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida»gi Qonunida belgilangan tartibda kelib tushgan sanadan boshlab 15 kun ichida da'veni ko'rib chiqishi va unga javob berishi, agar qo'shimcha o'rganish va (yoki) tekshirish, qo'shimcha hujjatlarni so'rash talab qilinganda bir oygacha bo'lgan muddatda da'veni ko'rib chiqishi shart. Da'voga javob xat orqali elektron shaklda yuboriladi yoki Foydalanuvchiga imzo qo'ydirgan holda taqdim etiladi.

10. Nizolarni hal qilish tartibi

10.1. Agar nizolarni muzokaralar yo'li bilan hal qilishning imkonи bo'lmasa, nizo Fuqarolik ishlari bo'yicha Uchtepa tumanlararo sudida ko'rib chiqiladi.

HUJJAT TAFTISH QILINGANLIGI HAQIDA MA'LUMOTLAR

T/r	Kiritilgan sana	Uzaytirish/ Qayta ko'rib chiqish/ Bekor qilish	Ma'lumotni kiritgan shaxsning lavozimi	Imzo	F.I.O.

Kiritildi:

Sug'urta uslubiyoti, sug'urtada
innovatsion faoliyatni va
xizmatlarni rivojlantirish
departamenti katta menejeri

F.Istamov

Kelishildi:

Bosh direktorning birinchi o'rnbosari

R.Xalikov

Sug'urtada axborot
texnologiyalari departamenti
Bosh menejeri

I.Galimov

Yuridik departament yetakchi yuriskonsulti

M.Pirimov