«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора
АО «КЭИС «Узбекинвест»

_____ А.Асатуллаев
«30» сентября 2025г.

АО «КОМПАНИЯ ЭКСПОРТНО-ИМПОРТНОГО СТРАХОВАНИЯ «УЗБЕКИНВЕСТ»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
по страхованию торговых магазинов от пожара

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту - «Оферта») является предложением АО «КЭИС «Узбекинвест» (далее по тексту - Страховщик), адресованному неопределенному кругу физических лиц (далее по тексту - Страхователь) заключить Договор страхования торговых магазинов от пожара (далее - Договор страхования) на нижеследующих условиях, посредством информационных систем Страховщика. Сторонами Договора являются Страховщик и Страхователь.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом её условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования. После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему на электронную почту направляется электронный файл страхового полиса и Договор страхования считается заключенным.

По условиям настоящей Оферты Страхователем является физическое или юридическое лицо, заинтересованное в сохранении торгового магазина согласно предусмотренного законодательством документу, заключившее договор страхования в соответствии с настоящей Офертой.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается Принятие условий Оферты, чем выражается согласие:

— с условиями настоящей Оферты, включая условиями страхования, изложенными в ней;

— на обработку персональных данных, указанных при заполнении заявления, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу в целях исполнения Договора страхования, обеспечения внутреннего документооборота, третьим лицам.

Страхователем могут быть дееспособные физические лица, граждане Узбекистана, лица без гражданства и иностранные граждане, постоянно или временно проживающие на территории Республики Узбекистан, заключившие со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящей Оферты.

Страхователь, подтверждает свое право и дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора страхования посредством интернет-ресурса Страховщика.

Для заключения Договора страхования на интернет-ресурсе Страховщика в режиме онлайн, от Страхователя требуется наличие у него адреса электронной почты и номера мобильного телефона.

Заявлением на страхование является внесение Страхователем на интернет-ресурсе Страховщика всех сведений, необходимых и существенных для заключения Договора страхования.

Страховщик обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя и иных физических лиц, указанных в Договоре страхования в соответствии с

требованиями статьи 62 Закона Республики Узбекистан «О страховой деятельности».

Ссылки «Оферта», «Договор страхования» и «Страховой полис», далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Основные понятия:

1.1.1. **Страховщик** - АО «КЭИС «Узбекинвест», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании лицензии Министерства финансов Республики Узбекистан SF №00006 от 11 декабря 2020 года.

1.1.2. **Страховая сумма (Страховое обязательство)** – сумма денежных средств, представляющая собой предел обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая.

1.1.3. **Страховой полис (Полис)** – договор страхования, включающий в себя настоящую Оферту.

1.1.4. **Страховое возмещение** – денежные средства, выплачиваемые Страховщиком в размере, не превышающем страховую сумму при наступлении страхового случая.

1.1.5. **Период страхования** – указанный в пункте 5 Полиса период времени, в отношении произошедших страховых случаев, в течение которого действуют обязательства Страховщика по Полису.

1.1.6. **Страхователь** – физическое или юридическое лицо, заинтересованное в сохранении торгового магазина согласно предусмотренного законодательством документу, заключившее договор страхования в соответствии с настоящей Офертой.

1.1.7. **Страховая премия** – плата за страхование, которая должна быть уплачена Страховщику.

1.1.8. **Застрахованный торговый магазин** – прочный торговый магазин, а также мобильный торговый магазин, не признанный непригодным в соответствии с законодательными актами, имеющий фундамент и водонепроницаемую кровлю. Если торговый магазин состоит из более чем одного здания, все здания должны быть указаны в пункте 2.1 Полиса, в противном случае отдельные здания не являются застрахованными.

1.2. Порядок заключения и вступления в силу договора страхования:

1.2.1. Настоящая Оферта является электронным документом, устанавливающим условия продажи и оказания страховых услуг Страховщиком Страхователю;

1.2.2. Договор страхования (страховой полис) формируется на основе данных, представленных Страхователем Страховщику с использованием информационных систем;

1.2.3. Страхователь производит заполнение обязательных полей электронного заявления, самостоятельно и в строгом соответствии с данными оригинальных документов, указанных в заявлении;

1.2.4. Страхователь принимает на себя ответственность за достоверность и тождественность оригиналам заявленных документов, а также соглашается, что при несоответствии заявленных документов их оригиналам, при наступлении страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения;

1.2.5. Данные документов, указанных и внесенных в заявление, автоматически вносятся в Договор страхования (страховой полис).

1.2.6. При согласии с условиями страхования, предлагаемыми в Оферте, Страхователь подтверждает свое согласие в информационной системе Страховщика и переходит к заполнению Заявления на заключение договора страхования (далее - Заявление) в онлайн-режиме путем использования информационных систем Страховщика.

1.2.7. При заполнении Заявления требуется указание всех необходимых Страховщику сведений, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Все сведения должны указываться в строгом соответствии с оригиналами документов.

1.2.8. После заполнения Заявления, информационной системой Страховщика автоматически открывается доступ к кнопке «Оплатить страховую премию и оформить страховой полис».

1.2.9. Стороны Договора страхования подтверждают, что получение Страхователем страхового полиса является надлежащим подписанием Договора страхования (страхового полиса).

1.2.10. Датой акцепта настоящей Оферты и заключения договора страхования является дата подтверждения информационной системой Страховщика факта оплаты Страхователем страховой премии.

1.2.11. Обязательства Страховщика (начало действия страхования) вступают в силу с момента уплаты страховой премии и действует в течение оплаченного периода.

1.3. Порядок оплаты страховой премии по договору страхования (полиса):

1.3.1. Оплата страховой премии по договору страхования (полиса) осуществляется с использованием информационных систем (онлайн), применяемых Страховщиком;

1.3.2. Подтверждение принятия заявления для последующей переадресации на защищенный канал платежной системы, производится путем отправки Страховщиком СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Страхователем при заполнении заявления;

1.3.3. После получения СМС-сообщения с кодом подтверждения, Страхователю необходимо выбрать электронную платежную систему, после чего он будет автоматически переадресован на сайт выбранной платежной системы для списания рассчитанной суммы страховой премии на расчетный счет Страховщика;

1.3.4. После получения подтверждения об оплате страховой премии по страховому полису, информационная система Страховщика автоматически производит оформление страхового полиса в электронной форме, отправляет его на адрес электронной почты Страхователя, с последующим оповещением Страхователя путем направления СМС-сообщения, содержащего сведения о серии и номере Страхового полиса; о факте электронной отправки страхового полиса.

1.3.5. Страховщик не несет ответственности за действия/бездействие Платежного провайдера, а также за любые убытки и риски Страхователя, связанные с оплатой через систему электронных платежей и интернет.

1.3.6. Оплата страховой премии банковской картой должна быть совершена непосредственно Страхователем/Выгодоприобретателем - держателем карты. В случае, если Страхователь передал банковскую карту для осуществления платежа иному лицу, Страхователь принимает на себя все связанные с этим риски, и соглашается с тем, что оплата страховой премии в данном случае считается осуществленной Страхователем.

1.3.7. Нажатием кнопки «Оплатить страховую премию и оформить страховой полис» в информационной системе Страховщика, а также уплатив сформированную страховую премию, лицо, которому адресована Оферта, согласно статье 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан выражает согласие с условиями настоящей Оферты.

1.4. Досрочное прекращение договора страховании (страхового полиса) по инициативе Страхователя. Возврат страховой премии:

1.4.1. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

1.4.2. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 1.4.1, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

1.4.3. Страхователь вправе отказаться от исполнения договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1.4.1. настоящей Оферты. При этом, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

1.4.4. Досрочное прекращение договора страхования (страхового полиса) по инициативе Страхователя производится путем направления в адрес Страховщика письменного заявления о расторжении, с последующим подписанием сторонами Соглашения о расторжении договора страхования.

1.4.5. Досрочное прекращение договора страхования (страхового полиса) по инициативе Страховщика производится в одностороннем порядке только в случаях:

а) умышленного злоупотребления Страхователем или Застрахованным лицом путем прохождения планового лечения, сообщения ложных сведений медицинскому учреждению, Страховщику и представлении не соответствующих действительности документов. При этом Страховщик, в случае подтверждения данных обстоятельств, имеет право одностороннего прекращения договора страхования путем письменного уведомления Страхователя/ Застрахованного лица;

б) предусмотренных и допустимых законодательством и договором страхования.

РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА: Полное наименование:

Акционерное общество «Компания экспортно-импортного страхования «Узбекинвест».

Почтовый адрес: Республика Узбекистан, 100097, город Ташкент, улица Чупон ота, дом 6. Электронный адрес (официальный интерне-ресурс / электронная почта): www.uzbekinvest.uz office@uzbekinvest.uz Сведения о государственной регистрации:

Общество зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 01 июля 2020 года, реестровый номер №386.

Сведения о лицензии:

Лицензия: серия SF №00006 выдана Министерством финансов Республики Узбекистан 11 декабря 2020 года.

РАЗДЕЛ 2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой страховым случаем является нанесение ущерба застрахованному магазину вследствие пожара, при условии, что это подтверждено уполномоченной организацией соответствующим документом.

РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

3.1. По настоящей Оферте следующие события страховыми случаями не являются:

а) событие, возникшее в результате любого умышленного или халатного действия или бездействия.

РАЗДЕЛ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Страховщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Страхователем в информационной системе в общедоступной форме.

4.2. Страховщик не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия/бездействие третьих лиц, а именно:

– в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем, или нарушения Страхователем условий настоящей Оферты или требований к документам;

– за подлинность и правильность оформления документов (достоверность и полноту содержащихся в них сведений);

– за невозможность оформления Страхователем по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования Страхователя.

4.3. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Страхователь вправе:

а) принять меры по уменьшению или предотвращению возможных убытков в результате наступления или возможного наступления страхового случая, следуя письменным инструкциям Страховщика.

б) получить дополнительную информацию или комментарии по условиям страхования от Страховщика или ее представителя.

в) расторгнуть договор страхования, уведомив об этом Страховщика за 30 (тридцать) дней.

5.2. Страхователь обязан:

а) обеспечить соблюдение всех необходимых требований безопасности в застрахованном торговом магазине;

б) принять все возможные меры для предотвращения наступления страхового случая;

в) уведомить о наступлении страхового случая в срок и в порядке, указанном в п.6.1. настоящей Оферты.

5.3. Страховщик вправе:

а) приостановить выплату возмещения до принятия окончательного решения дознания или суда, если по произошедшему событию в отношении Страхователя заведено следствие или судебное разбирательство;

б) отказать в выплате страхового возмещения или оперделить нанесенный торговому магазину ущерб, исходя из своих возможностей, если установлено, что Страхователь не выполнил свои обязательства, указанные в п. 5.2 настоящей Оферты;

в) выплатить страховое возмещение или обеспечение непосредственно потерпевшему или его наследникам.

5.4. Страховщик обязан:

а) урегулировать заявление Страхователя о страховом случае в срок, указанный в разделе 6 настоящей Оферты;

б) по запросу Страхователя предоставлять дополнительную информацию или комментарии об условиях страхования.

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕТЕНЗИИ

6.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан сообщить устно о наступлении события в течение 72 часов с момента наступления и не позднее 5 (пяти) рабочих дней уведомить Страховщика в письменной форме.

6.2. Для рассмотрения события, произешедшего с застрахованным торговым магазином Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы для рассмотрения страхового случая:

а) заявление о рассмотрении события;

б) документация о праве владения застрахованным торговым магазином или другой документ, содержащий параметры торгового магазина (если документы не уничтожаны в результате события);

в) фотографии поврежденного торгового магазина;

г) оригиналы документов, подтверждающих причины ущерба, повреждения торгового магазина от соответствующих уполномоченных государственных органов (служба пожарной безопасности и т.д.);

д) оригинал отчета, заключения или иного документа, организации, уполномоченной производить оценку ущерба (проектная смета) для определения размера ущерба, нанесенного торговому магазину. Страховщик имеет право провести повторную проверку в случае появления сомнений относительно ущерба или его размера.

6.3. Документ, выданный уполномоченным органом, должен быть оформлен в установленном этой организацией порядке.

6.4. В целях подтверждения наступления страхового случая Страховщик и Страхователь при участии беспрестрастных свидетелей могут составить акт осмотра на месте происшествия.

РАЗДЕЛ 7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

7.1. Страховое возмещение выплачивается по затратам на восстановление недвижимого имущества в размере, не превышающем страховую сумму.

7.2. Восстановительные расходы состоят из:

а) расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);

б) расходы на оплату работ по ремонту;

в) расходы по доставке материалов (запасных частей) к месту ремонта.

г) расходы по подготовке проект-сметы по восстановлению торгового магазина.

7.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех документов, необходимых для определения наступления страхового случая и размера ущерба Страховщик принимает соответствующее решение и в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия этого решения предоставляет Страхователю акт о страховом случае.

7.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания акта страхового случая Страховщик перечисляет сумму страхового возмещения на указанный Страхователем счет.

7.5. Решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено Страхователю не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты его обращения и должно содержать обоснованные причины отказа.

7.6. Если ущерб Страхователю будет частично компенсирован лицом, причинившим ущерб, согласно п.7.1. настоящей Оферты Страховщик выплатит страховое возмещение в размере неоплаченной части ущерба.

В случае возмещения ущерба ответственным за нанесения ущерба лицом, Страхователь должен немедленно уведомить Страховщика о получении средств и вернуть Страховщику переплаченную сумму страхового возмещения.

7.7. К Страховщику, уплатившему полностью или частично страховое возмещение, переходит в пределах этой суммы право требования к лицу, ответственному в нанесении ущерба, согласно статьи 957 (суброгация) Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Требования настоящего пункта не распространяются на ближайших родственников Страхователя (родителей, братьев, сестер, супруга, детей). Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае, если Страхователь отказывается от своего права требования от лица, ответственного за ущерб.

РАЗДЕЛ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае не достижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.